

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Atividade educacional de acesso gratuito, organizada pela EviMed em associação com a Cleveland Clinic (Estados Unidos), o programa Proqualis da Fundação Fiocruz (Brasil), a SOBRASP (Brasil), o IBDPAC (Brasil) e Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina)

07 DE MARÇO A 02 DE MAIO 2024

Organiza



Em associação com



PROQUALIS
APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE



Actividad educativa de acceso gratuito

O curso online **Cuidado Centrado no Paciente** é organizado pela EviMed em associação com a Cleveland Clinic (Estados Unidos), o programa Proqualis da Fundação Fiocruz (Brasil), a SOBRASP (Brasil), o IBDPAC (Brasil) e Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina), para os meses de março a maio de 2024.

Apoiando esta atividade: Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) – DASA – Hospital Alemão Oswaldo Cruz – Hospital de Clínicas de Porto Alegre – Instituto Nacional de Cardiologia – Hospital Municipal Ronaldo Gazolla do Rio de Janeiro.

O **objetivo geral** é transferir o conhecimento existente sobre o cuidado centrado no paciente e como melhorar sua experiência, adaptado às reais necessidades e configurações institucionais no Brasil.

As instituições participantes terão acesso aos materiais didáticos e atividades por um ano após o término do programa.

OBJETIVOS

CAPACITAR. As equipes institucionais em atitudes, conhecimentos e habilidades relacionadas ao cuidado centrado no paciente, com base nas lacunas detectadas na prática.

MELHORAR. Cuidado centrado no paciente nas instituições participantes através de uma comunidade online de prática e/ou orientação institucional.

DESENVOLVER. Um plano para incluir o cuidado centrado no paciente na instituição participante. Isso permitirá que as equipes institucionais reflitam sobre os principais componentes necessários para implementar as mudanças que consideram necessárias em sua instituição, ao mesmo tempo em que aprimoram a competência da equipe no assunto.

DIRIGIDO A:

- Diretores Técnicos (médicos).
- Chefes de Departamento de diferentes especialidades.
- Enfermeiros chefes de diversas especialidades.
- Membros de comitês de Qualidade e Segurança.
- Administradores hospitalares.

Direção Acadêmica



Dr. Victor Grabois

Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado-SOBRASP. Médico sanitarista. Mestre e PhD em Saúde Pública. Autor de livros/capítulos de livros/artigos científicos e material didático sobre Qualidade e Segurança do Paciente, Gestão da Clínica e Gestão Hospitalar; Presidente da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado-SOBRASP; Coordenador Executivo do Proqualis/Icict/Fiocruz; Docente da Ensp/Fiocruz; Palestrante, Conferencista e Mentor sobre Qualidade e Segurança do Paciente.



Dra. Aline Albuquerque

Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado-SOBRASP e IBDPAC. Diretora da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente. Pesquisadora Visitante no Programa de Empatia da Universidade de Oxford. Pesquisadora Visitante na Escola de Política e Gestão de Saúde da Universidade de Erasmus. Pós-Doutorado na Universidade de Essex. Doutora em Ciências da Saúde pela UnB/Universidade de Zurique. Professora da Pós-Graduação em Bioética da Universidade de Brasília. Advogada da União. Diretora do Instituto Brasileiro de Direito do Paciente. Coordenadora-Geral do Observatório de Direitos dos Pacientes do Programa de Pós-Graduação em Bioética da UnB. Coordenadora da Especialização de Direito do Paciente do Instituto Carlos Chagas. Autora de livros: Empatia no Cuidados em Saúde: comunicação e ética na prática clínica; Manual de Direito do Paciente e Direitos Humanos dos Pacientes e outros.



Dr. Matthew Miller

Cleveland Clinic EUA. Vice-chefe de qualidade da Cleveland Clinic. Licenciado em Medicina Interna e Informática Clínica, exerce funções na especialidade de Medicina Hospitalar. Formado em Gestão de Sistemas de Saúde pela DeSales University. Ex-vice-chefe de qualidade e chefe de segurança do paciente, bem como vice-presidente sênior e chefe de informações de saúde da Lehigh Valley Health Network (LVHN). Membro de vários comitês nacionais de qualidade e tecnologia da informação.



Dra. Silvia Pérez Protto

Cleveland Clinic EUA. Anestesiologista e intensivista natural do Uruguai. Trabalhou como intensivista e coordenadora de transplantes no Uruguai, realizando mais de 100 entrevistas de doação de órgãos. Atualmente, é Professora Associada de Anestesiologia na Cleveland Clinic Lerner College of Medicine, Diretora Assistente da Unidade de Terapia Intensiva Cirúrgica, onde atua como Anestesiologista-Intensivista, e Diretora Médica do Centro de Tratamento de Fim da Vida no Escritório de Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente na Cleveland Clinic. Estados Unidos.



Dr. Gastón Pérman

Hospital Italiano de Buenos Aires - Argentina. Diretor do Departamento de Saúde Pública. Hospital Italiano Instituto Universitário de Buenos Aires. Chefe de Programas Médicos e Integração Sócio-Saúde do Hospital Italiano de Buenos Aires. Argentina.

Instituições que apoiam esta atividade



SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE



GOVERNO
DA PARAÍBA

Esta atividade é financiada com um subsídio (grant)
educacional independente da Pfizer



PROGRAMA



➤ MÓDULO 1. INTRODUÇÃO

- Construção de rede profissional
- Webinar de abertura: «Humanização, bioética e cuidado ao cuidador».
- Fórum de apresentação

➤ MÓDULO 2. MODELOS

Objetivos de Aprendizagem: Compreender a importância da atenção centrada no paciente e a experiência do paciente nos sistemas de saúde atuais.

- Evolução do cuidado centrado na pessoa – Dr. Gastón Perman (Argentina)
- Uma experiência humana e empática – Dra. Judith Welsh (Estados Unidos)
- Cuidado centrado no paciente. A abordagem da Cleveland Clinic – Dra. Silvia Pérez Protto (Estados Unidos)
- Experiência do Paciente – Kelly Rodrigues (Brasil)
- Caso problema com resolução de caso em vídeo: Caso em internação hospitalar onde se detectam oportunidades para implementar aspectos da atenção centrada no paciente – Dr. Gastón Perman (Argentina)
- Fórum de discussão

➤ MODULE 3. CULTURA E LIDERANÇA

Objetivos de aprendizagem: Reconhecer a importância das estratégias de cima para baixo e de baixo para cima na criação de uma cultura de atenção centrada no paciente.

- Importância da visão, missão e valores para o cuidado centrado no paciente em nível institucional – Dra. Leslie Jurecko (Estados Unidos)
- Experiência da alta gerência na criação de uma cultura de cuidado centrado no paciente – Dr. Leonardo Garfi (Argentina)
- Liderando a implementação do cuidado centrado no paciente – Dra. Lucila Hornstein (Argentina)
- Segurança do Paciente – Dr. Victor Graboys (Brasil)
- Caso-problema com resolução em vídeo: caso em que a Gerência deseja iniciar a construção de uma cultura de atenção centrada no paciente – Dra. Lucila Hornstein (Argentina)
- Fórum de discussão

➤ MODULE 4. SEGURANÇA, QUALIDADE E APRENDIZAGEM

Objetivos de aprendizagem: Ser capaz de identificar oportunidades para implementar iniciativas de qualidade e segurança em nosso contexto de trabalho.

- Organizações de Alta Confiabilidade – Dra. Amrit Gill (Estados Unidos)
- Pilares da qualidade e segurança na atenção centrada no paciente – Dr. Matthew Miller (Estados Unidos)
- Implementando iniciativas de qualidade e segurança em contextos de recursos humanos limitados – Dr. Hernán Michelangelo (Argentina)
- Gestão do Trabalho e Segurança do Paciente – Dr. Ricardo Kuchenbecker (Brasil)
- Caso problema com resolução em vídeo: Exemplo de uma iniciativa de qualidade em um contexto de recursos limitados – Dr. Hernán Michelangelo (Argentina)
- Fórum de discussão



➤ **MÓDULO 5. HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO**

Objetivos de aprendizagem: Conhecer elementos básicos para melhorar a comunicação entre a equipe de saúde e o paciente e sua família.

- Tomada de decisão compartilhada – Dra. Tami Guenzelovich (Argentina)
- Implementação de um programa de treinamento em habilidades de comunicação – Dra. Kathleen Neuendorf (Estados Unidos)
- Empatia Clínica e Comunicação Empática – Dra. Aline Albuquerque (Brasil)
- Caso-problema com resolução em vídeo: caso de tomada de decisão compartilhada – Dra. Tami Guenzelovich (Argentina)
- Fórum de discussão

➤ **MÓDULO 6. FERRAMENTAS, TÉCNICAS E INOVAÇÕES**

Objetivos de Aprendizagem: Compreender como diferentes ferramentas e tecnologias podem ser usadas para melhorar a atenção centrada no paciente.

- A voz do paciente na concepção dos serviços de saúde – Dra. Julie Rish (Estados Unidos)
- PROMs: Medidas de resultados relatados pelo paciente – Dra. Celeste Puga (Argentina) –
- Tecnologias e dispositivos de informação e comunicação para melhorar a experiência do paciente – Dr. Steven Shook (Estados Unidos)
- Ferramentas de pacientes e familiares – Dra. Thaisa Affonso (Brasil)
- Caso problema com resolução em vídeo: Implementação de ferramentas simples para melhorar a experiência do paciente – Dra. Sofia Sciarreta (Argentina)
- Entrega de um esquema de Projeto Institucional pelas equipes de cada instituição.
- Fórum de discussão

➤ **MÓDULO 7. COORDENAÇÃO, GESTÃO E ACOMPANHAMENTO**

Objetivos de aprendizagem: Conhecer diferentes elementos de coordenação e gestão de cuidados a subgrupos vulneráveis.

- Melhorando o acesso para subgrupos vulneráveis – Dra. Kendalle Cobb (Estados Unidos)
- Transições de cuidado – Dr. Gastón Perman (Argentina)
- Indicadores de Atenção à Saúde Centrada no Paciente – Dra. Mariana Prevettoni (Argentina)
- Cuidado Centrado no Paciente com déficits decisoriais no contexto clínico – Dra. Kalline Eler (Brasil)
- Caso Problema com resolução em vídeo: Como decidir sobre um conjunto abrangente de indicadores – Dr. Gastón Perman (Argentina)
- Fórum de discussão.

➤ **MÓDULO 8. ENCERRAMENTO**

- Webinar de encerramento: Bate-papo com os especialistas.
- Compromisso de mudança.
- Pesquisa de satisfação.
- Fórum de Encerramento.

PROFESSORES





Kelly Cristina Rodrigues

CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting – a 1ª. empresa especializada em experiência do paciente no Brasil. Partner do IEXP – Instituto de Experiência de Pacientes da Espanha. Especialista em experiência do paciente, com cursos de design in healthcare, engajamento de pacientes e colaboradores, experiência de pacientes e liderança na Cleveland Clinic, Beryl Institute, entre outras Instituições americanas e europeias. Professora em Experiência do Paciente na Fundação Getúlio Vargas, Fundação Dom Cabral, PUC POA, entre outras. Membro do Centro de Estudos e Pesquisa, da Fundação Getúlio Vargas Saúde e líder do Grupo de Trabalho Técnico em Experiência do Paciente da SOBRASP.



Ricardo Kuchenbecker

Professor da Faculdade de Medicina e do Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e Gerente de Risco do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, hospital universitário afiliado à UFRGS.



Kalline Carvalho Gonçalves Eler

Professora de Direito da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF). Doutora em Bioética pela Universidade de Brasília (UnB). Diretora Instituto Brasileiro Direito do Paciente (IBDPAC).



Thaisa Aprimore

Diretora Assistencial no Hospital de Urgência da Região Sudoeste – HURSO/ Pró-Saúde. Gerente da Qualidade e Segurança do paciente. Analista de Qualidade/Gerente da Qualidade.



Dra. Katheleen Neuendorf

MD, FAAHPM, Médica e educadora. Ex-chefe de treinamento de habilidades de comunicação em toda a empresa, dirigindo o Centro de Excelência em Comunicação em Medicina. Vice-presidente e diretor de bolsas no Departamento de cuidados paliativos e suporte da Cleveland Clinic. Foi nomeada Líder Inspiradora Sub-40 em 2014 pela Academia Americana de Hospice e Medicina Paliativa e presidiu o Comitê de Desenvolvimento de Trabalhadores e Carreiras dessa organização, bem como o Comitê de Liderança e Medicina Paliativa. Desenvolvimento Profissional para incentivar a próxima geração de líderes inspiradores na área de cuidados paliativos.



Dra. Leslie Jurecko

MD, MBAMestre em Administração de Empresas, Diretora de Segurança, Qualidade e Experiência da Cleveland Clinic Health System e Pediatra especializada em medicina hospitalar na Cleveland Clinic Children's. Membro do Comitê de Aprendizagem de Soluções para Segurança do Paciente (SPS). Atua na Rede Executiva de Qualidade da Vizient para Grandes Sistemas.



Dra. Amrit Gill

Vice-Diretora de Segurança da Cleveland Clinic. Ex-chefe de segurança do paciente na Cleveland Clinic Children's. Faz parte da equipe de liderança clínica da Solutions for Patient Safety Learning Network. Pediatra especialista em medicina hospitalar.



Dr. Leonardo Garfi

Vice-Diretor Médico do Hospital Italiano de Buenos Aires - Plano de Saúde e Diretor do Curso de Pós-Graduação em Direção e Gestão de Serviços de Saúde do Instituto Universitário do Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.



Dra. Lucila Hornstein

Gerente médica do Plano de Saúde do Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.



Dr. Hernán Michelangelo

Chefe do Departamento de Qualidade. Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Doutor em Ciências da Saúde. Mestre em Gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde.



Dra. Tami Guenzelovich

Médica de família. Coordenadora da equipe social de saúde. Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina



Dra. Kendalle Cobb

Especialista em medicina de família. Professora Associada Clínica de Medicina Geral na Case Western Reserve University Cleveland Clinic Lerner College of Medicine (CCLCM), ex-diretora de Diversidade e Inclusão. Membro do Conselho de Diversidade, Inclusão e Equidade Racial (DIREC). Faz parte da equipe da Cleveland Clinic que trabalha com o Institute for Healthcare Improvement (IHI) Action Community on Pursuing Health Equity.



Dra. Sofía Gabriela Sciarreta

Médica da família. Coordenadora da rede de atendimento ambulatorial do Plano de Saúde do Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.



Dr. Steven Shook

Chefe de Saúde Virtual na Cleveland Clinic, trabalha principalmente no uso de ferramentas digitais para transformar a prática clínica, otimizar os resultados dos pacientes, melhorar a experiência de pacientes e cuidadores, reduzir o custo do atendimento e gerenciar melhor as populações.



Dra. Judith Welsh

Vice-chefe de experiência da Cleveland Clinic. Seu trabalho se concentra em melhorar a comunicação da equipe de saúde e fortalecer o trabalho em equipe entre os cuidadores para melhorar a experiência, a qualidade e a segurança do paciente. Professora Associada de Medicina na Case Western Cleveland Clinic Lerner College of Medicine (CCLCM), Professora Associada Clínica de Medicina de Emergência Pediátrica na Universidade de Ohio e Membro do Colégio Americano de Médicos de Emergência. Lidera a Equipe de Primeiros Socorros e Cuidados Urgentes da Cleveland Clinic Community.



Dra. Roxana Ramos

Especialista em medicina familiar, especialista em gestão de saúde, facilitadora de comunicação empática, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.



Dra. Celeste Puga

Médica pesquisadora associada ao Departamento de Pesquisas, assessora os pesquisadores pertencentes ao Hospital Italiano de Buenos Aires, no desenvolvimento, condução, análise e comunicação de trabalhos de pesquisa clínica. Faz parte da área de Auditoria Médica do Plano de Saúde do Hospital Italiano e participa do Comitê de Avaliação de Novas Tecnologias do mesmo hospital, Argentina. MsD Eficácia Clínica e de Saúde (UBA).



Dra. Mariana Prevettoni

Médica Clínica, Coordenadora de Programas de Gestão, Participação em ensino e pesquisa. Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina.



Dra. Julie Rish

Psicóloga clínica e chefe associada de melhoria de design na Cleveland Clinic. Diretora de Treinamento de Habilidades de Comunicação e Professora Assistente de Medicina na Cleveland Clinic Lerner College of Medicine (CCLCM) na Case Western Reserve University. Dirige o programa Insights Studio da Cleveland Clinic, vinculado a recursos integrados de design centrado no ser humano.



Mais informações sobre o curso
redemc.net/cuidado2024



institucional@evimed.net



+598 92 487 812

