

CURSO ONLINE | 22 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE NOVIEMBRE

Habilidades Comunicacionales para el Liderazgo en Salud 2026: herramientas para equipos de alto desempeño



22 de septiembre
16 de noviembre



Tutoría
docente



Certificado
incluido



40 horas
de estudio



Sobre el curso

El curso online **“Habilidades Comunicacionales para el Liderazgo en Salud 2026: herramientas para equipos de alto desempeño”**, se realizará en modalidad online **22 de septiembre al 16 de noviembre de 2026**, organizado por la Red de Educación Médica Continua en Iberoamérica (redEMC), el Hospital Italiano y la Univerisad del Hospital Italiano.

Este curso es esencial para profesionales de la salud que ocupan o aspiran a ocupar roles de liderazgo y buscan fortalecer sus habilidades comunicacionales para coordinar equipos, gestionar conversaciones difíciles y mejorar la dinámica de trabajo en organizaciones de salud. El cursante incorporará herramientas prácticas para comunicarse con mayor claridad, brindar feedback efectivo, liderar equipos de alto desempeño, acompañar procesos de formación y negociar acuerdos sostenibles, contribuyendo a mejorar la colaboración, la seguridad, la calidad del cuidado y los resultados institucionales.

Dirección académica a cargo de los Dres. Gastón Perman, Leonardo Garfi (Argentinos).

Coordinación académica a cargo de las Dras. Lucila Hornstein, Marina Guglielmino, Celeste Puga y la Lic. Gladys Zarenchansky (Argentinas).

Dirigido a:

Médicos, licenciados en enfermería y otros profesionales de la Salud en posición de liderazgo, administradores de Salud, y aquellos que deseen estar mejor preparados para ocupar dichos cargos.

Objetivos del curso

- Comprender el rol estratégico de la comunicación y el liderazgo en equipos de salud, y su impacto en la calidad, la seguridad, la coordinación del cuidado y el desempeño profesional.
- Reconocer los factores que influyen en la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo, incluyendo modelos mentales, sesgos, inferencias, conflictos, toma de decisiones y disfunciones grupales.
- Aplicar herramientas de comunicación, liderazgo y coordinación en equipos de salud, tales como SBAR, closed-loop communication, call out, read back, traspasos efectivos, CUS, regla del doble desafío, brief, huddle y debrief.
- Integrar competencias de feedback, formación en el puesto de trabajo, negociación y mejora continua para resolver casos prácticos vinculados a la gestión cotidiana de equipos de salud.



El **certificado de aprobación acredita 30 horas de estudio** y cuenta con el aval de las instituciones y autoridades académicas convocantes. Para obtener el diploma, deberá completar los 5 módulos dentro del período del curso.

Liderazgo Académico



DIRECCIÓN ACADÉMICA

Dr. Gastón Perman

Profesor titular de Gestión de Organizaciones y Servicios de Salud, Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires. Jefe de Programas Médicos e Integración Socio-Sanitaria en Hospital Italiano de Buenos Aires. Argentina.



DIRECCIÓN ACADÉMICA

Dr. Leonardo Garfi

Médico Clínico. Magister en Dirección Ejecutiva de Hospitales. Vice-Director Médico de Planeamiento Estratégico. Hospital Italiano de Buenos Aires. Director del Posgrado de Dirección y Gestión de Sistemas de Salud



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dra. Lucila Hornstein

Vicedirectora Médica del Hospital Italiano de Buenos Aires y directora del Plan de Salud del Hospital Italiano de Buenos Aires. Secretaria académica y docente de la Diplomatura de Dirección y Gestión de Servicios de Salud (GESIS) de la Universidad del Hospital Italiano de Buenos Aires



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dra. Marina Guglielmino

Médica egresada de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Especialista en clínica pediátrica del Instituto Universitario del Hospital Italiano (IUHI). Investigadora asociada en el Departamento de Calidad, Seguridad del Paciente y Gestión Clínica del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS).



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dra. Celeste Puga

Médica especialista en neurología infantil - Mg Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS - UBA) Actualmente me desempeño como Gerenta Médica del Plan de Salud del Hospital Italiano de Buenos Aires. Docente posgrado de la Universidad Hospital Italiano - Diplomatura Dirección y Gestión de Servicios de Salud (GESIS)



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Lic. Gladys Zarenchansky

Coordinadora Pedagógica del Programa de posgrado Dirección y Gestión de Servicios de Salud, Universidad Hospital Italiano de Buenos Aires.

Programa Completo

▶ **Módulo 1. Actividades iniciales**

- Actividad: Creación de red profesional.
- Pretest autoevaluativo.
- Webinar lanzamiento.
- Foro de presentación y bienvenida.

▶ **Módulo 2. El trabajo en equipo y sus disfunciones (Leonardo Garfi 🇦🇷)**

- Componentes claves del trabajo en equipo. Estrategias para la conformación de equipos.
- Disfunciones de los equipos.
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: Claves en los equipos de alto desempeño
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

▶ **Módulo 3. Liderazgo y formación en el puesto de trabajo (Gladys Zarenchansky 🇦🇷)**

- Adultos en situación de aprendizaje en el puesto de trabajo. Detección de necesidades de capacitación. La importancia de la metacognición para la adquisición de habilidades.
- El líder como formador, habilidades de formación, la gestión de los equipos de trabajo, herramientas para el acompañamiento de la formación en el puesto de trabajo.
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: Planificando una capacitación para mi equipo de trabajo
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

▶ **Módulo 4. Comunicación auténtica (Lucila Hornstein 🇦🇷)**

- Las trampas de la percepción y la anatomía del conflicto. La Escalera de Inferencias y los Modelos Mentales. Humildad Ontológica vs. Arrogancia. La Anatomía de las Conversaciones Difíciles. La Trampa de Inferir Intenciones.
- De la fricción a la colaboración: Herramientas para el diálogo productivo. La matriz del diálogo: Exposición e indagación. Exposición e Indagación Productiva. Comunicación No Violenta (CNV) y la Responsabilidad Emocional. El Pedido Asertivo (Integración final).
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: Practicando la comunicación asertiva
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

▶ **Módulo 5. De la comunicación intuitiva a una metodología técnica (Marina Guglielmino 🇦🇷)**

- Liderazgo y estructura.
- Comunicación Estructurada.
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: De la intuición a la comunicación efectiva.
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

Programa Completo

▶ **Módulo 6. Feedback y evaluación de desempeño (Celeste Puga 🇦🇷)**

- Feedback, componentes, habilidades y métodos.
- Evaluación de desempeño, usos, modalidades y su vínculo con su feedback.
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: Feedback en la evaluación de desempeño.
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

▶ **Módulo 7. Negociación en organizaciones de salud. Liderazgo y habilidades comunicacionales para la generación de valor (Gastón Perman 🇦🇷)**

- Negociación distributiva. Pasos y conceptos clave.
- Negociaciones que agregan valor. Barreras a un acuerdo y preguntas frecuentes.
- Simulación de caso problema
- Solving case de la actividad práctica: Generando valor en la negociación.
- Bibliografía complementaria: sugerida por el equipo docente
- Foro de Intercambio con colegas y tutores docentes.

▶ **Módulo 8. Actividades finales**

- Conversatorio en vivo con docentes.
- Compromiso de cambio.
- Postest autoevaluativo.
- Encuesta de satisfacción.
- Foro de despedida.
- Emisión de certificados.

Modalidad de estudio



Totalmente online y asincrónico que se realiza a través de la plataforma educativa de RedEMC. Duración de 2 meses, con flexibilidad horaria para conectarse desde cualquier lugar y en cualquier momento.



Progreso académico semanal, con tutoría de docentes y aprendizaje en contexto tanto en el acierto como en el error a través de simulaciones.



Temáticas de gran actualidad abordadas en video conferencias teóricas impartidas por docentes especializados y video conferencias de resolución de casos para analizar cada ejercicio práctico.



Webinars en vivo organizados en el marco del curso, con modalidad interactiva en intercambio con Docentes del curso, incluye la entrega de certificado de participación.



Para obtener el diploma deberá completar 5 módulos, dentro del período de ejecución del curso. De completar al menos 1 módulo podrá solicitar una Constancia de Participación.



El certificado de aprobación acredita 30 horas de estudio y es avalado por las instituciones y autoridades académicas convocantes.



Inscripción por la web

redemc.net/habilidadescomunicacionales2026



soporte@redemc.net



+598 92 487 812



@redemc_cursosonline



educacionredemc